



CASA DI CURA
VILLA MARIA s.r.l.



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2024

Redatta ai sensi del

(D.P.C.M. 19 maggio 1995 e.s.m.i.)

Linee guida per la carta dei servizi sanitari - Regione Campania

(Deliberazione n°369 del 23 marzo 2010)

CARTA DEI SERVIZI

Direttore Sanitario

Dr. Umberto Maione

INDICE GENERALE

CARTA DEI SERVIZI

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA E SUOI PRINCIPI

Presentazione della struttura

Principi etici e linee guida Regione Campania delibera n. 369

INFORMAZIONI SU STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

Ubicazione, parcheggio e numeri utili

Personale: ruolo e funzioni

Attivazione del ricovero

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

I Controlli di qualità sui servizi di supporto

Standard di qualità garantiti

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Tutela dei diritti e meccanismi di verifica

Gestione dei reclami

Tutela della riservatezza

Consenso informato

Rilascio di copia della cartella clinica

LISTE DI ATTESA

Programmazione delle liste di attesa

Lista per ricovero ordinario



**DESCRIZIONE
DELL'AZIENDA E DEI
SUOI PRINCIPI**

PRESENTAZIONE

DELLA STRUTTURA

Gentile Utente,

L'obiettivo di tale pubblicazione è di agire nel segno della piena trasparenza, nella convinzione che l'alto standard qualitativo dei servizi prestati possa trarre un ulteriore giovamento da un'efficace e valida comunicazione ed informazione rivolta alla nostra utenza.

La Casa di Cura è situata a Baiano a pochi metri dall'uscita dell'autostrada A 16, in zona circondata dal verde.



La Casa di Cura è stata sottoposta a partire dagli inizi del 2007, ad una radicale opera di ristrutturazione degli immobili, eseguita secondo i più severi canoni della moderna edilizia ospedaliera. Convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, la struttura dispone di un potenziale di 34 posti letto di cui 20 in fase di accreditamento definitivo. Accanto alle attività di ricovero ospedaliero in ambito **Medico-Chirurgico**. La struttura è dotata di servizi qualificanti essenziali in **Diagnostica per immagini** e di **Medicina di Laboratorio**.



PRINCIPI ETICI E

LINEE GUIDA REGIONE CAMPANIA

Diritto di scelta

La Casa di Cura assicura in maniera regolare e trasparente il diritto di scelta dell'utente.

Efficacia ed Efficienza

La Casa di Cura assicura che l'erogazione dei servizi si uniformi ai criteri di efficienza ed efficacia.

Imparzialità

La casa di cura garantisce, indistintamente, l'assenza di atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

Partecipazione

La Casa di Cura assicura l'informazione la personalizzazione e l'umanizzazione del servizio tutelando sempre l'Utente

nei confronti dell'apparato sani

ART. 1

DIRITTO A MISURE PREVENTIVE

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

I servizi sanitari hanno il dovere di perseguire questo fine incrementando la consapevolezza delle persone, garantendo procedure sanitarie ad intervalli regolari e libere da costi per i diversi gruppi di popolazione a rischio, e rendendo disponibili per tutti i risultati della ricerca scientifica e dell'innovazione tecnologica.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Ogni medico della nostra struttura è impegnato a soddisfare le richieste di informazione del cittadino in tema di prevenzione.

ART. 2

ACCESSO GARANTITO

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede [...]

Ogni individuo ha diritto a servizi adeguati, indipendentemente dal fatto che sia stato ammesso in un piccolo o grande ospedale o clinica. Ogni individuo, anche senza regolare permesso di soggiorno, ha diritto alle cure urgenti ed essenziali, tanto in regime di ricovero che di assistenza esterna. [...]

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Il diritto di accesso a servizi sanitari appropriati e senza alcun livello di discriminazione di cui all'art.2 della Carta europea trova piena corrispondenza nel dettato deontologico al quale ogni medico della struttura non solo si ispira, ma è tenuto a conformarsi pienamente. Dovere del medico è la tutela della vita, della salute fisica e psichica dell'uomo ed il sollievo della sofferenza nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana, senza discriminazioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità, condizione sociale, ideologia, in tempo di pace come in tempo di guerra, quali che siano le condizioni istituzionali o sociali in cui opera. Chiunque ravvisi una violazione di tali diritti fondamentali è pregato di farne segnalazione in qualunque forma (scritta o verbale) al responsabile del sistema qualità e relazioni esterne **Annamaria Bencivenga**.

ART. 3

DIRITTO DI INFORMAZIONE

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute [...]

I servizi sanitari, così come i fornitori ed i professionisti, devono assicurare una informazione ritagliata sul paziente, tenendo in particolare conto le sue specificità religiose, etniche o linguistiche [...]

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Ciascun medico della Casa di Cura è tenuto a fornire al paziente la più idonea informazione sulla diagnosi e le possibili scelte terapeutiche.

ART. 4

DIRITTO AL CONSENSO

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

I fornitori ed i professionisti dei servizi sanitari devono dare al paziente tutte le informazioni relative ad un trattamento o ad una operazione a cui deve sottoporsi.

Tale informazione deve comprendere i rischi ed i disagi associati, gli effetti collaterali e le alternative. Queste informazioni devono essere date con sufficiente anticipo (con un preavviso di almeno 24 ore) per mettere il paziente in condizione di partecipare attivamente alle scelte terapeutiche riguardanti il suo stato di salute. I fornitori ed i professionisti dei servizi sanitari devono usare un linguaggio noto al paziente e comunicare con esso in un modo che sia comprensibile anche per le persone sprovviste di una conoscenza tecnica [...]

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Ciascun medico è tenuto a fornire al paziente la più idonea informazione su diagnosi, prognosi e sulle prospettive ed eventuali alternative diagnostico-terapeutiche e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate.

ART. 5

DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

Il paziente ha il diritto di decidere a quali esami diagnostici e terapie sottoporsi, nonché quali medici di famiglia, specialisti od ospedalieri utilizzare. I servizi sanitari hanno il dovere di garantire questo diritto fornendo ai pazienti informazioni sui diversi centri e professionisti in grado di garantire un certo trattamento e sui risultati della loro attività. Essi devono rimuovere ogni tipo di ostacolo che limiti l'esercizio di questo diritto. Un paziente che non ha fiducia nel suo medico ha il diritto di designarne un altro.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

All'interno della Casa di Cura è vietato qualsiasi accordo tra medici tendente ad influire sul diritto del cittadino alla libera scelta. Il medico della struttura può consigliare, a richiesta e nell'esclusivo interesse del paziente e senza dar luogo ad indebiti condizionamenti, che il cittadino si rivolga a determinati presidi, istituti o luoghi di cura da lui ritenuti idonei per le cure necessarie. Il paziente o un suo familiare è tenuto a richiedere in tal senso tutti i chiarimenti ritenuti necessari.

ART. 6

DIRITTO ALLA PRIVACY

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che

riguardano il suo stato di salute, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

Tutti i dati e le informazioni relative allo stato di salute di un individuo, nonché ai trattamenti medici [...], devono essere considerati privati e, come tali, adeguatamente protetti. La privacy delle persone deve essere rispettata anche nel corso di trattamenti medici (esami diagnostici, visite specialistiche, medicazioni, ...), che devono svolgersi in un ambiente adeguato ed in presenza di coloro la cui presenza è assolutamente necessaria.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Ogni utente di cui si trattino dati personali, viene edotto mediante un atto di “informativa e consenso” con il quale l'istituto viene autorizzato al trattamento dei propri dati sensibili nelle modalità stabilite all'interno della medesima informativa. E' possibile accedere ad i propri dati in base a quanto stabilito dall'articolo 15 dal Regolamento (UE) 2016/679 e successive modifiche.

ART. 7

DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEL PAZIENTE

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato

Questo diritto si applica ad ogni fase del trattamento. I servizi sanitari hanno il dovere di fissare tempi di attesa entro i quali determinati servizi devono essere erogati, sulla base di specifici standard ed in relazione al grado di urgenza del caso [...]. Ogni individuo che lo richiede ha il diritto di consultare le liste di attesa, nei limiti del rispetto della privacy. Nel caso in cui i servizi sanitari non siano in grado di fornire i servizi nel tempo massimo predeterminato, deve essere garantita la possibilità di usufruire di

servizi alternativi di qualità comparabile ed ogni costo da ciò derivante per il paziente deve essere rimborsato in un tempo ragionevole. I medici devono dedicare un tempo adeguato ai loro pazienti, compreso il tempo dedicato a fornire informazioni.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

La casa di cura è dotata di una procedura informatizzata che all'atto del ricovero assembla tutte le informazioni relative agli accessi precedenti.

ART. 8

DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

La casa di cura ispira il proprio operato secondo standard di qualità riconosciuta ed ispira la propria azione alle norme di qualità della serie ISO 9001.

ART. 9

DIRITTO ALLA SICUREZZA

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalle malpratiche e dagli errori medici.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

- **CLINICAL RISK MANAGEMENT.** La casa di cura ha adottato e fatto proprio un sistema gestionale e documentale atto a prevenire e gestire il manifestarsi di eventi avversi.
- **GESTIONE DISPOSITIVI MEDICI.** La casa di cura ha adottato e fatto proprio un sistema tecnico e documentale atto ad una corretta, efficace e sicura gestione dei dispositivi medici.

ART. 10

DIRITTO

ALL'INNOVAZIONE

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali.

AZIONI

La Casa di Cura sostiene attivamente l'attività innovativa in campo diagnostico e terapeutico.

ART. 11

DIRITTO AD

EVITARE SOFFERENZE

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

All'interno della Cartella Clinica sono riportate le caratteristiche del dolore rilevato da ciascun paziente, della sua evoluzione nel corso del ricovero.

ART. 12

DIRITTO AD UN TRATTAMENTO *PERSONALIZZATO*

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Ogni medico della struttura si attiene, eticamente, alle conoscenze scientifiche ed ai valori etici fondamentali, e non soggiace ad interessi, imposizioni e suggestioni di qualsiasi natura.

ART. 13

DIRITTO AL *RECLAMO*

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia patito un danno ed ha il diritto a ricevere una risposta o altro tipo di reazione.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Chiunque può esprimere il proprio grado di giudizio sulla qualità del servizio attraverso il questionario di soddisfazione o tramite segnalazione diretta da far pervenire al servizio qualità della struttura.

ART. 14

DIRITTO AL *RISARCIMENTO*

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico.

COSA FACCIAMO CONCRETAMENTE

Presso la direzione amministrativa è presente un registro che riporta i provvedimenti legali dei risarcimenti per danni arrecati ai pazienti, derivanti da attività erogate dalla struttura.



**INFORMAZIONI
SU STRUTTURA
E SERVIZI FORNITI**

UBICAZIONE, PARCHEGGIO

NUMERI UTILI

La Casa di Cura è situata a Baiano a pochi metri dall'uscita dell'autostrada A16, in zona circondata dal verde.

Esattamente di fronte alla struttura è situato un grande parcheggio a disposizione degli ospiti della clinica. Il parcheggio è gratuito. Gli utenti che usufruiscono dell'area parcheggio sono pregati di prendere visione del regolamento affisso all'ingresso del parcheggio medesimo.



Centralino

081.824.30.29



Direzione Sanitaria

081.824.30.29



E-mail

info@villamaria.it

PERSONALE:

RUOLI & RESPONSABILITÀ



Accettazione

Cosa chiedere

Recapiti telefonici
Orari
Formalizzazione ricoveri



Segreteria

Cosa chiedere

Accettazione
Carta dei Servizi
Richiesta copia cartella clinica



RSGQ

Cosa chiedere

Inoltro richiami
Questionario soddisfazione
Tempi di attesa



Direttore Sanitario

Cosa chiedere

Informazioni medico-legali
Chiarimenti in tema di igiene
Chiarimenti medico-legali



Medico di reparto

Cosa chiedere

Informazioni sulle terapie
Chiarimenti su diagnosi
Informazioni mediche generali



Caposala

Cosa chiedere

Organizzazione dei servizi

Informazioni mediche generali



Infermieri

Cosa chiedere

Informazioni mediche

Assistenza medica



OTA – OSS

Cosa chiedere

Assistenza immediata

Segnalazioni

DIRETTORE SANITARIO

È responsabile del corretto andamento della struttura dal punto di vista organizzativo. È altresì responsabile dell'applicazione tempestiva di tutte le norme in materia di igiene.

MEDICI RESPONSABILI DI REPARTO

Sono responsabili di tutte le azioni di coordinamento ed integrazione organizzativa del proprio reparto e del relativo organico.

RESPONSABILE MEDICINA DI LABORATORIO

È responsabile del corretto andamento della medicina di laboratorio dal punto di vista organizzativo ed operativo.

RESPONSABILE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

È responsabile del corretto andamento della diagnostica per immagini dal punto di vista organizzativo ed operativo.

RESPONSABILE DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA

È responsabile del corretto andamento della diagnostica cardiologica dal punto di vista organizzativo ed operativo.

RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

È responsabile del corretto andamento del sistema di gestione per la qualità, ivi incluso il rispetto degli standard di servizio indicati in questo documento.

MEDICI

Sono responsabili delle attività di diagnosi e cura. I medici in servizio presso la Casa di Cura sono tutti in possesso dei requisiti formativi richiesti per l'espletamento delle rispettive funzioni.

INFERMIERI

Supportano dal punto di vista tecnico-operativo tutte le attività di diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti.

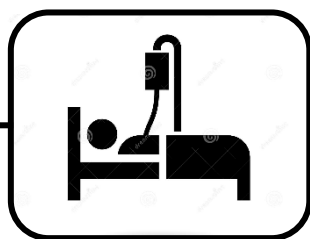
OTA – OSS

Supportano le attività di natura socioassistenziale, nonché di supporto all'erogazione ed espletamento dei servizi infermieristici.

ATTIVAZIONE DEL RICOVERO

La procedura di ricovero segue le linee guida stabilite dalla Regione Campania. L'utente interessato ad un ricovero deve contattare il servizio accettazione, il quale fornirà tutte le indicazioni del caso inclusa la documentazione propedeutica al ricovero.

In base alla disponibilità dei posti letto ed alla priorità della



patologia, la struttura stabilisce la programmazione degli accessi registrando gli stessi all'interno della lista “**Situazione camere e posti letto**”.

Il 10% dei posti letto deve essere lasciato libero per la gestione delle emergenze.

I **pazienti** prenotati, **muniti di prescrizione medica, codice fiscale, tessera sanitaria e documento di riconoscimento**, si presentano all'accettazione negli orari e nei giorni stabiliti.

L'incaricato di segreteria verificherà:

- ➔ Corrispondenza tra prenotazione e data di accettazione,
- ➔ Identità del paziente,
- ➔ Validità della richiesta del medico di famiglia (conforme alle prescrizioni del SSN)

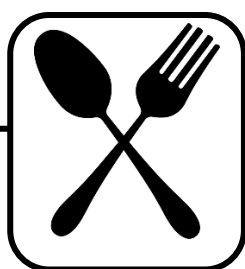


**STANDARD DI
QUALITÀ, IMPEGNI
E PROGRAMMI**

CONTROLLI DI QUALITÀ

SUI SERVIZI DI SUPPORTO

La Casa di Cura esegue controlli di qualità sui seguenti servizi:



Preparazione Pasti



Pulizia e Sanificazione ambienti



Servizio Biancheria

Tutti i servizi sono sottoposti ad un duplice controllo. Il primo controllo è fatto direttamente dall'utenza attraverso i questionari di soddisfazione. Il secondo controllo (di tipo preventivo) viene eseguito direttamente dal RSGQ (responsabile sistema di gestione qualità) mediante verifiche sugli standard di qualità ed il livello di conformità dei servizi erogati. In caso di non conformità riscontrate, RSGQ apre un'azione correttiva o preventiva, a seconda della gravità, e ne garantisce personalmente la chiusura.

STANDARD

DI QUALITÀ GARANTITI

STANDARD DI QUALITÀ	STANDARD GARANTITI
<i>Accesso ad un'informazione efficace e trasparente</i>	Presenza di uno sportello informativo aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
<i>Possibilità di segnalare tempestivamente disservizi</i>	Disponibilità di un questionario di gradimento allegato alla carta dei servizi e progettazione dei servizi sulla base dei risultati pervenuti dal questionario di gradimento
<i>Tempo massimo di attesa per ricovero programmato nel raggruppamento chirurgico</i>	Due Giorni
<i>Chiarezza delle informazioni</i>	Informazioni dettagliate sulla degenza e su tutte le prestazioni erogate dalla struttura mediante la carta dei servizi e le guide ai servizi
<i>Monitoraggio dei tempi di attesa</i>	La direzione sanitaria si occupa di monitorare costantemente i tempi di attesa per ricoveri e prestazioni erogate. L'aggiornamento del monitoraggio dei tempi di attesa viene pubblicato a cura della direzione sanitaria

<i>Riservatezza durante l'erogazione del servizio</i>	Piena conformità del centro ai dettami previsti dalla recente normativa sulla privacy e la protezione dei dati personali
<i>Adeguate preparazione del personale</i>	Attenzione costante al livello di qualità ed efficienza del personale in servizio anche attraverso un sistema di formazione ed aggiornamento continuo
<i>Sicurezza</i>	Pieno rispetto della normativa in materia di sicurezza ed igiene
<i>Accessibilità</i>	Disponibilità di un parcheggio gratuito per gli ospiti della clinica



MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

TUTELA DIRITTI

& MECCANISMI DI VERIFICA

L'attività della Casa di Cura si svolge nel rispetto dei principi etici e morali fondamentali, sanciti dall'Associazione per l'Ospedalità Privata (AIOP) cui la struttura aderisce. A tal fine la Direzione garantisce:



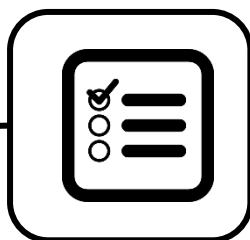
EGUAGLIANZA

Ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche e specialistiche più appropriate, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socioeconomiche ed orientamento sessuale.



IMPARZIALITÀ

Ogni utente ha diritto ad un comportamento imparziale, obiettivo ed equilibrato da parte di ogni operatore della Casa di Cura.



DIRITTO DI SCELTA

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

GESTIONE

RECLAMI

La Direzione garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio.



I reclami possono essere presentati:

- Direttore Sanitario
- Rappresentante della direzione per la qualità

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

Il cittadino/utente può presentare reclamo presentandosi direttamente presso gli uffici dei responsabili cui desidera presentare reclamo, negli orari comunicati dalla Reception. Il cittadino può altresì inoltrare il reclamo telefonicamente manifestando le proprie osservazioni.

Può infine inviare una lettera in carta semplice al numero di Fax:



081.824.30.29

Specificando il nome del responsabile al quale intende inoltrare la comunicazione.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

I dati forniti da ogni utente al momento dell'accettazione sono necessari per la corretta compilazione della cartella clinica e la rilevazione dello stato di salute.

Tutti i dati, siano essi anagrafici, riferiti allo stato di salute, ivi compresa la terapia e le cure praticate, saranno trattati in forma automatizzata e manuale.

I dati forniti dall'utente verranno accuratamente archiviati e, quando previsto, comunicati, in base alle normative vigenti, alle Aziende Ospedaliere Locali, o ad altri enti destinatari per legge e/o regolamenti.



Ogni utente del quale si trattano dati personali, viene edotto mediante un atto di “**informativa e consenso**” con il quale la Casa di Cura viene autorizzata al trattamento dei propri dati sensibili nelle modalità stabilite all'interno dell'informativa medesima. È possibile accedere ai propri dati personali in base a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 art. 15.

CONSENSO *INFORMATO*



Ogni utente ha diritto ad essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico. Può liberamente accettare o rifiutare le proposte formulate dai medici dei diversi servizi e terapie praticate, esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del modulo di “**consenso informato**”. Il modulo di consenso informato viene somministrato dal medico del servizio richiesto prima dell'esecuzione di una prestazione per la quale è obbligatorio il rilascio del relativo consenso. Ogni utente ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni, sia da parte dei medici che dei tecnici operanti nella struttura, secondo le rispettive competenze. Il consenso deve essere prestato da chi è titolare del bene giuridico tutelato, ovvero dal paziente.

Nel caso in cui il paziente sia minorenne, oppure incapace di intendere e di volere il consenso dovrà essere espresso da chi esercita la potestà, ovvero dal legale rappresentante (tutore o curatore) dell'incapace interdetto o inabilitato.

RICHIESTA DI *CARTELLA CLINICA*

L'utente può richiedere al momento della dimissione dalla Casa di Cura, copia della cartella clinica all'ufficio della segreteria. La copia è disponibile entro **7 giorni** dalla richiesta; eventuali integrazioni saranno fornite entro massimo **30 giorni**.



LISTE DI ATTESA

PROGRAMMAZIONE

LISTE DI ATTESA

I tempi massimi per l'erogazione delle prestazioni sanitarie sono tutti riconducibili ampiamente ai criteri di contenimento delle liste di attesa definiti dalla Regione Campania.

LISTA PER

RICOVERO ORDINARIO

Tempi massimi per Ricovero Ordinario **20 giorni**.



**CASA DI CURA
VILLA MARIA s.r.l.**

 **Via Nazionale 1, 83022 Baiano (Av)**

 **Tel. 081.824.30.29**

www.clinicavillamaria.it/